



インパクトをもたらす

基盤を広げる

かかわりを促す

適応する

# コミュニケーションガイド

ロータリーの行動計画を土台とした  
効果的なメッセージ作成のヒントと例

# はじめに

---

インパクトをもたらす

基盤を広げる

かかわりを促す

適応する

クラブの活動について多くの人に伝え、新しい参加者や協力団体の関心を引き、寄付へのインスピレーションとボランティアの意欲を高めるには、効果的なコミュニケーションが欠かせません。このガイドで紹介されているヒントと例を参考に、行動計画の以下の目的に沿ってクラブとロータリーがより強く、影響力のある存在となるためのコミュニケーションを行いましょう。

- より大きなインパクトをもたらす
- 参加者の基盤を広げる
- 参加者の積極的なかかわりを促す
- 適応力を高める

ソーシャルメディアへの投稿、奉仕活動での市民との交流、行事でのスピーチなど、コミュニケーションのあらゆる場面でロータリーへの認識を高め、活動内容をアピールすることができます。

## パワフルなコミュニケーションとは：6つのポイント

- 1. 対象者は誰かを意識する：**ロータリーには伝えるべき素晴らしいストーリーがあります。ただし、相手の関心を引くストーリーにすることが大切です。その人にとって何が大切なのか、ロータリーがその人や話題とどのように関連するのかを考えましょう。
- 2. インクルーシブ（包摂的）にする：**ロータリーにかかわってもらい、ロータリーが人びとを温かく歓迎する団体であることをわかってもらうために、インクルーシブな言葉を使いましょう（例：「ロータリアン」ではなく「会員と参加者」）。留意ポイントには、「すべての人を歓迎するメッセージになっているか」「ロータリーがさまざまな人生経験をもつ人の多様な考え方やスキルを求めていることが伝わるか」「さまざまな方法でロータリーに参加できることが伝わるか」などがあります。
- 3. 具体的に：**説得力のある事実や、クラブの活動がもたらした変化や成果の具体例を盛り込みましょう。そうすることで、メッセージがわかりやすくなるだけでなく、信頼性と関連性が高まり、参加への関心も高まります。
- 4. 略語や専門用語を避ける：**ロータリー会員ではない人たちは、多くの場合、ロータリーの仕組みや専門用語を知りません。内輪だけに通じる言葉避けることで、メッセージが親しみやすく、インクルーシブになります。会員ではない人にメッセージを読んでもらい、その内容がわかりやすいかどうかをチェックしてもらうのも一案です。
- 5. 行動喚起を含める：**何を印象づけ、どのような反応をしてほしいのかを考えた上で、はっきりと行動を呼びかけることが大切です。
- 6. インパクトを示す：**クラブが活動を通じて地域や世界のためにどのように貢献しているのかを理解できるようにします。クラブの奉仕活動に参加した市民や協力団体の声を盛り込むのも効果的です。



**さっそく実践しましょう！**

効果的なコミュニケーションの例をいくつかご紹介します。これらを参考にして、ロータリーの活動を多くの人に伝え、参加や入会への関心を高めましょう。

## 事実と統計を含める

事実や統計は、ロータリーが大きなインパクトと変化をもたらしていることを具体的に知ってもらう上で効果的です。

当地域のロータリークラブが合同で、オオカバマダラ蝶を絶滅から救う活動を行っています。**アメリカ国内における繁殖地の減少が、この蝶にとって主な脅威となっている**ため、何百もの学校、企業、機関と協力して、蝶の移動ルートに沿って授粉昆虫が好む植物を栽培・保護しています。**私たちの目標は、この蝶の繁殖地を毎年2%増やすことです。**ロータリークラブが合同で活動したり、他団体と協力することで、このように大きなインパクトをもたらすことができます。

〇〇村の人びとは、**水汲みのために約5Kmも歩く必要がありました。**当ロータリークラブは住民と話し、これが**少女たちの高い学校欠席率の原因**となっていることを知りました。家族のための水汲みが少女たちに任されていたのです。また、**水媒介性感染症の罹患率も高い状況**でした。クラブは、地域社会の人びとや保健当局、非政府団体と協力して、井戸を設置するための最適な場所と方法を特定しました。これにより、住民たちは安全な飲み水を近くで入手し、自力で井戸を維持できるようになりました。**現在、少女たちは学校に通い、水媒介性感染症の症例が80%減少**したおかげで、村全体の健康が改善されています。



## ロータリーは人びとを温かく迎えるインクルーシブな団体であることを示す

ロータリーが行動へのインスピレーションとなり、人びとをつなげて行動を促していることを理解してもらうことで、参加者の基盤が広がります。簡単に参加できる活動について説明と情報を伝えるだけでも効果があります。

今週土曜日の午前10時より、〇〇ロータリークラブは、全国野鳥の会および地元環境保護グループとともに〇〇公園で43本の木の植樹活動を行います。**ボランティアで参加して下さる方を募集しています!**ボランティア参加者には、地元〇〇ベーカリーから無料でクッキーが配られます。公園へは公共交通機関で簡単にアクセスでき、隣接する駐車場を無料でご利用いただけます。**次世代に緑豊かな公園を残すために、ご家族連れでぜひご参加ください。**

ロータリーは、世界で、地域社会で、そして自分自身の中で、持続可能な良い変化を生むために、人びとが手を取り合って行動する世界を目指す140万人のメンバーから成る世界的ネットワークです。**さまざまな背景をもつ人が集まれば、よりよい町づくりのための新しいアイデアや解決策がもたらされると信じて、私たちは誰をも温かく迎え、尊重し、参加を促すインクルーシブな環境づくりに力を注いでいます。**

## 他団体と協力する新しい機会を探る

当クラブは、地元団体とパートナーシップを組んで活動しています。**これには、市の教育委員会と合同での個別指導プログラムや、市役所環境課との植樹活動などがあります。**新しい視点、スキル、アイデアをもつ他団体とのパートナーシップを通じて、活動範囲が広がり、より大きな変化を生むことができます。**ロータリーとの協力に関心のある団体の方は、ぜひ当クラブにご連絡ください**（連絡先：xxx@xxxx.org、TEL:xxx-xxx-xxxx）。私たちは、持続可能な変化を生み出すことに関心のある方や団体との協力の機会を常に求めています。



DEI



## ロータリーでは、地域社会でインパクトを生み出しながら充実した体験ができることを示す

ロータリーが参加者のニーズと成長を大切にしていることを知ってもらいましょう。人びとがロータリーに入会し、とどまる理由はここにあります。

ロータリーは、さまざまな方法で次世代のリーダーを育てています。〇〇ロータリークラブでは現在、「〇〇ロータリークラブ奨学金」の申請者を募集しています。この奨学金は、市内高校生の進学を援助するために100万円の奨学金を授与するものです。以前にこの奨学金を受けた〇〇さんは次のように話します。  
**「大学進学は私だけでなく家族みんなの願いでもありました。この奨学金のおかげで、大学で学んだことを地元地域に還元できます」**

〇〇ロータリークラブ主催の毎年恒例チャリティウォーキング大会が開催されます。このイベントで楽しく健康的なウォーキングをお楽しみいただけるだけでなく、**集まった募金は一人親家庭を支援している地元の子ども食堂に寄付されます。**子どもたちの健やかな成長と家族を支援するために、ぜひご参加ください。



## クラブが地元の人びとの声に耳を傾け、世界の変化に 適応していることを示す

人びとが現在抱えるニーズに対応するために、ロータリーが新しい方法やアイデアを常に取り入れ、困難な時にも希望をもって活動していることを伝えましょう。

「子どもが育つのに最もよい環境が整ったまちとは？」をテーマに、〇月〇日〇時より〇〇にて、〇〇ロータリークラブ主催の市民討論会を開催します。同クラブ会員の〇〇さんはこう言います。「どなたでも参加できますので、ぜひ多くの方にご参加いただきたいと思います。できるだけ多くの声を集めることで、子どもたちが学び、成長する機会を増やすためのアイデアを集め、今後のまちづくりに生かすことができます」。よりよいまちづくりに幅広い市民が参加できるチャンスとなりますので、ぜひご参加ください。

〇〇市のロータリー会員は、地元人権擁護団体と協力して、差別やハラスメントを目にしたときの対処方法を市民に教えるワークショップを開催します。参加無料のこのワークショップでは、いじめや脅迫といった行為を見かけたときに安全に介入する方法を学ぶことができます。差別やハラスメントでは、周囲の人が行動を起こすことが大切となります。

## さまざまな方法で柔軟にロータリーに 参加できることを示す

ビジネス、教育、医療など各種分野に携わる市民として、〇〇ロータリークラブは柔軟性とイノベーションを大切にしています。ロータリーでは、例会やイベントをオンラインで開催することが増えており、医療、金融、環境保護、社会問題といった各分野のエキスパートの話を多くの方にお聞きいただけます。ご自分の都合にあう方法で例会やイベントに参加することに関心のある方は、〇〇ロータリークラブ（連絡先：xxx@xxxx.org、TEL:xxx-xxx-xxxx）までご連絡ください。

